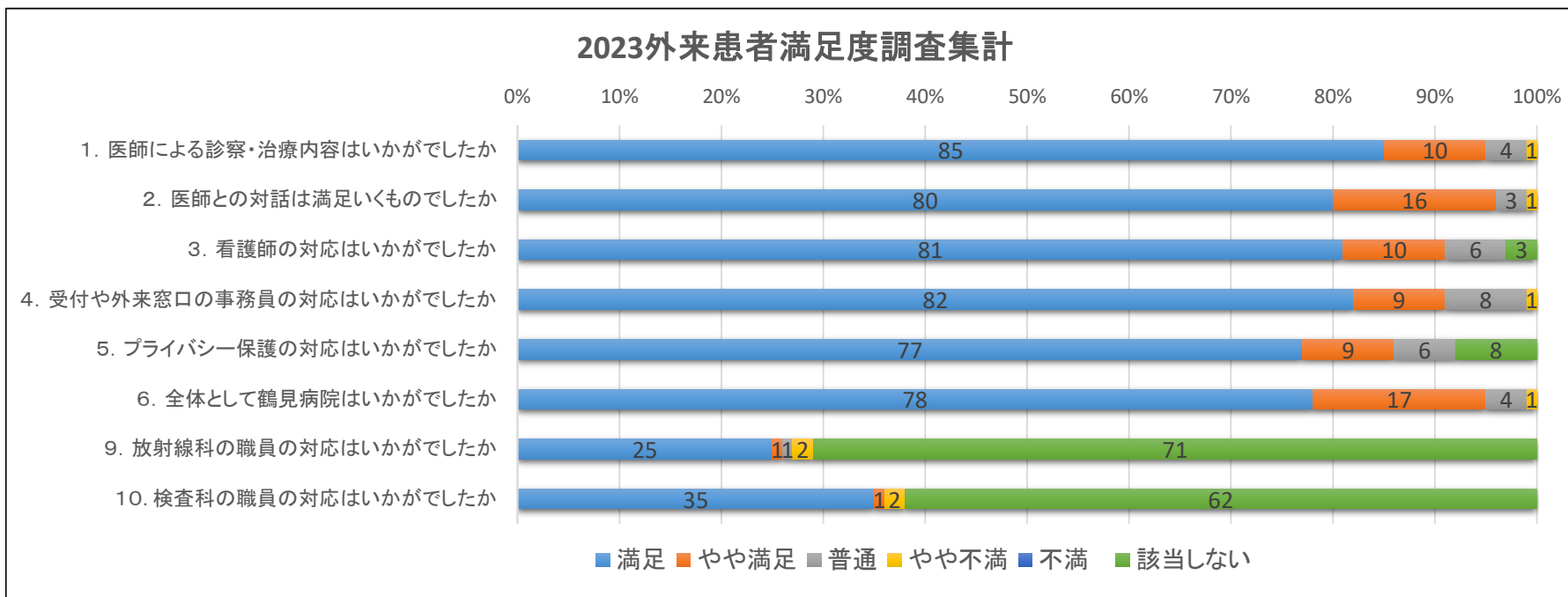


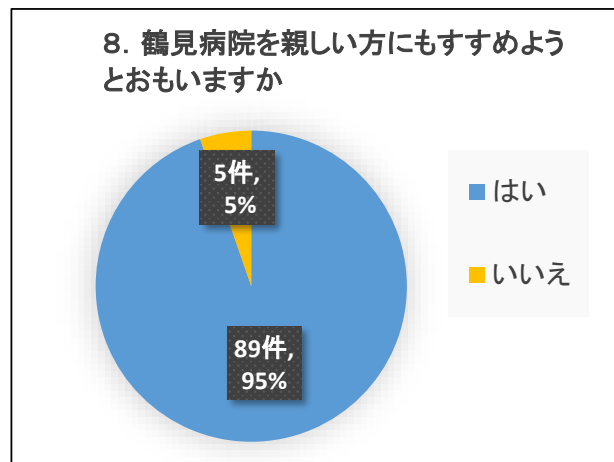
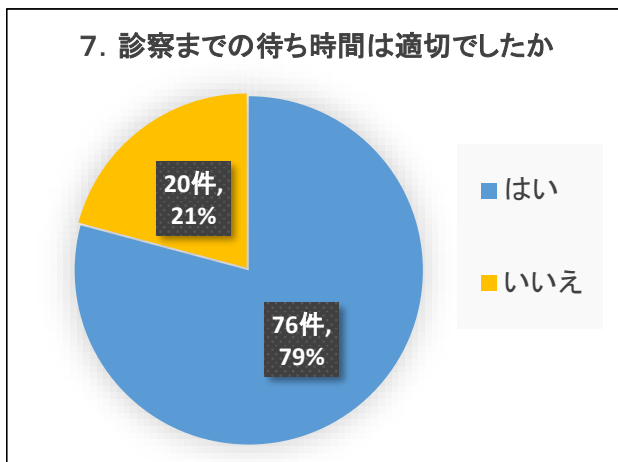
2023年度 外来満足度調査の結果について

調査期間：11/20～24 外来満足度調査にご協力いただいた皆様、ありがとうございました。

質問	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	該当しない
1. 医師による診察・治療内容はいかがでしたか	85	10	4	1		
2. 医師との対話は満足いくものでしたか	80	16	3	1		
3. 看護師の対応はいかがでしたか	81	10	6			3
4. 受付や外来窓口の事務員の対応はいかがでしたか	82	9	8	1		
5. プライバシー保護の対応はいかがでしたか	77	9	6			8
6. 全体として鶴見病院はいかがでしたか	78	17	4	1		
9. 放射線科の職員の対応はいかがでしたか	25	1	1	2		71
10. 検査科の職員の対応はいかがでしたか	35	1		2		62



質問	はい	いいえ
7. 診察までの待ち時間は適切でしたか	76	20
質問	はい	いいえ
8. 鶴見病院を親しい方にもすすめようとおもいますか	89	5



その他ご意見

- ・2ヶ月に1回検診を受けていますが、今の所満足しています。
- ・全体的にすべて満足です。やや会計の待ち時間が長く感じました。
- ・先生や看護師さんがやさしいです。
- ・いつも通り慣れた病院で信頼しています。
- ・いつもかかっています。
- ・大変良いです。
- ・いつもお世話になっていますが、どの部署もとても親切です。小児科の先生方はゆっくりしっかり話を聞いて下さるので大変信頼しています。
- ・雰囲気も、皆さんの対応もとても良いですし、安心して医療を受けられる環境が整っていると感じます。
- ・昨年から通院していますが、病院内の雰囲気・職員の方々の反応がよいので満足しております。引き続きよろしく願いいたします。
- ・言葉づかいもとても丁寧ですばらしいです。市民HPでの方言がとても聞き苦しいと感じたので、鶴見はさすがだと思います。病棟のスタッフの対応も非常に良いです。
- ・全体的に良かったです。患者さんでマスクをはずして咳をしている人がいました。気づいたら、病院の方が注意していただけるとありがたいです。
- ・臨時にかかる待ち時間が長い